

## PL **Ogólne zasady gwarancji**

1. Firma P.H.U.P. EVIAN Andrzej Nowakowski z siedzibą w Białym przy ulicy Wiejskiej 9, zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji, że produkt wolny jest od wad materiałnych i wykonania.
2. Niniejsza gwarancja dla swojej ważności wymaga podpisania Karty Gwarancyjnej zarówno przez kupującego, jak i sprzedającego.
3. Dotychczasym tym, gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ułomności w okresie gwarancyjnym (odpowiednie opłać musi być zaznaczona na karcie wad zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej). Wadliwy produkt zostanie poddany naprawie, bądź zostanie wymieniony na nowy za zwrócen wadliwego urządzenia.  
O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
4. Za „wadę” uważa się niesprawność tkwiącą w urządzeniu powodującą jego funkcjonowanie niezgodnie ze specyfikacją producenta.
5. Gwarant decyduje o miejscu, w którym zostanie wykonana naprawa. W dalszej części tekstu gwarancji miejsca takie nazwane są „Serwisem”.
6. Firma P.H.U.P. EVIAN Andrzej Nowakowski udziela kupującemu gwarancji na sprawne działanie sprzętu określonego w Karcie Gwarancyjnej w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży.
7. Okres gwarancji rozpoczyna się począwszy od dnia wydania kupującemu produktu Karty Gwarancyjnej ponosi sprzedawca.
8. Wariantem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie urządzenia, wraz z dowodem zakupu i oryginalną, poprawnie wypełnioną Kartą Gwarancyjną (tzn. zawierającą nazwę, firmową sprzedawcy, numer dowodu zakupu, datę sprzedaży, nazwę urządzenia, numer seryjny) (o ile urządzenie go posiada), model/typ produktu, oznaczenie kategorii gwarancji, czytelny podpis osoby wystawiającej kartę oraz podpis kupującego.
9. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego uprawiamy od korzystania z gwarancji może dochodzić swych praw z tytułu udzielonej gwarancji.
10. Po wykonaniu naprawy gwarancyjnej okres gwarancji zostaje wydłużony o czas pobytu towaru w Serwisie. Części zamienne i podzespoły użyte w serwisie mają okres gwarancji, jaki pozostał do zakończenia oryginalnej gwarancji produktu, lecz nie krótszy niż 3 miesiące od daty naprawy.
11. Ograniczona Gwarancja - producent udziela ograniczonej 12 miesięcznej gwarancji na materiały eksploatacyjne takie jak np. baterie. Ponadto ogniva baterii podlegają naturalnemu zużyciu i zmniejszaniu się pojemności w trakcie eksploatacji, dlatego normalne zużycie, zwykła degradacja baterii nie stanowi podstawy do reklamacji, podobnie jak niesosowanie się do zaleceń zawartych w instrukcji produktu.
12. Odpowiedzialność producenta wobec kupującego ograniczona jest do wartości sprzętu objętego niniejszą gwarancją, nie obejmuje szkód z tytułu utraty danych i informacji zapisanych na nośnikach pamięci, oraz wszelkich innych strat spowodowanych wadliwym działaniem sprzętu lub jego uszkodzeniem.
13. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

2

3

## PL **Realizacja gwarancji**

1. Przy zgłoszeniu wadliwego urządzenia osoba uprawiona do gwarancji powinna załączyć sporządzony w formie pisemnej dokładny opis objawy wadliwego działania urządzenia, z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu w jaki się używa.
2. Uprawniony do gwarancji może dostarczyć urządzenie do Serwisu za pośrednictwem poczty bądź firmy kurierskiej na własny koszt, może również produkt dostarczyć do punktu, w którym leży zakup. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu do Serwisu.
3. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji. Na rozstrzygnięcie zasadności reklamacji Gwarantowi przysługuje 14 dni roboczych. W zasadniczych przypadkach Gwarant zastrzega sobie jednak prawo do wydłużenia czasu usunięcia wady. Po wykonaniu naprawy okres gwarancji będzie dalej przedłużony o czas naprawy.
4. W przypadku niezasadności reklamacji, indywidually obciążony kosztami poniesionymi przez Gwaranta.
5. Wymienione przez Gwaranta podczas naprawy części, podzespoły i urządzenia sągają się jego własnością.

## PL **Wyłączenia gwarancyjne**

1. Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń lub zniszczeń wynikłych ze zdarzeń losowych (wypadki, pożar, uszkodzenie elektryczne itp.) a także następstw działania siły wyższej lub wpływów środowiska powódź, wiatr, wibracja, wyładowania atmosferyczne, zapylanie itp.)
  - uszkodzeń lub zniszczeń wynikłych z niewłaściwego lub niezgodnego z Intencją i przeznaczeniem użytkownika sprzętu
  - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych przez użytkownika
  - uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji urządzeń w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta
  - uszkodzeń powstałych z winy lub niewłaściwej użytkownika
  - uszkodzeń transportowych powstałych podczas transportu do serwisu
  - uszkodzeń lub zniszczeń wynikłych z niewłaściwego przechowywania
  - uszkodzeń lub zniszczeń wynikłych z zanieczyszczenia
2. Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej jeśli stwierdzi:
  - niezgodności lub niekompletności w dokumentacji
  - niekompletności urządzenia
  - naruszenie plomb umieszczonych na urządzeniach lub podzespołach wchodzących w jego skład
  - błędy dokonywania nieautoryzowanych napraw
3. Gwarancji nie podlegają: oświata, baterie (w tym ogniwka), akce usięgły, naturalnemu zużyciu.
4. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania dostarczanego łącznie z produktem, wyjętym są serwisy komputerne do właściwego funkcjonowania urządzenia.

**UPS**  
**ARES 350/500**

Autoryzowane Punkty Serwisowe Fideltronik

**FIDELTRONIK**

ul. Beniowskiego 1  
34-200 Sucha Beskidzka  
tel. 033 / 874 98 15  
fax: 033 / 874 13 77

**FIDELTRONIK  
KRAKÓW**

ul. Cystersów 19  
31-553 Kraków  
tel. 012 / 618 96 00  
fax: 012 / 618 96 09

**FIDELTRONIK -  
INGO WARSZAWA**

ul. Obrońców 25  
03-933 Warszawa  
tel. 022 / 871 43 36 do 38  
fax: 022 / 616 08 98

**KOMPUTEROWY  
ZASILACZ AWARYJNY**

**ARES 350 MODEL FTP 350-01  
ARES 500 MODEL FTP 500-02**

Instrukcja Obsługi

ver 5.0

Producent:

**FIDELTRONIK**  
Zbigniew FIDELIUS

COMPUTERLAND S.A.  
Oddział w Biadymstoku  
Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4  
Tel. 085 / 653-98-04

Zakład Produkcyjny  
34-200 Sucha Beskidzka  
ul. Beniowskiego

tel. (033) 874-98-00  
(033) 874-98-01  
fax (033) 874-13-77

[www.fideltronik.com.pl](http://www.fideltronik.com.pl)