



## **Warunki gwarancji na produkty: BMW, Ferrari, Guess, Mercedes**

Dystrybutor: TeleMagic ul. Dunikowskiego 5/65 02-784 Warszawa [www.telemagic.com.pl](http://www.telemagic.com.pl)  
Tel: 022 895 08 60. **Reklamacje: Aleja Prymasa Tysiąclecia 76, 01-424 Warszawa**

- Firma TeleMagic (gwarant) zapewnia, że zakupiony produkt jest pozbawiony wad;
- Okres gwarancji na zakupione produkty wynosi 12 miesięcy od daty zakupu;
- Czas rozpoczęcia procesu reklamacji liczony jest od daty otrzymania przez gwaranta wadliwego produktu i wynosi 14 dni roboczych. Czas naprawy –wymiany produktu może wydłużyć się do 30 dni roboczych z przyczyn nie zależnych od gwaranta. O niniejszej sytuacji gwarant zobowiązuje się powiadomić klienta telefonicznie lub przez e-mail.
- Reklamowany produkt zostanie przyjęty na reklamacje tylko i wyłącznie z czytelnym dowodem zakupu (paragon, faktura) oraz opakowaniem zabezpieczającym.
- Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy produkt do serwisu na swój koszt .
- Naprawiony lub wymieniony na nowy produkt zostanie wysłany do kupującego na koszt gwaranta.

### **Gwarancja nie obejmuje:**

- zużycia towaru, jego czyszczenia oraz konserwacji,
- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania,
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, przetarć , przebarwień, rozcięć, złamań i innych uszkodzeń mechanicznych nie wynikających z wady produktu.