

Warunki gwarancji

Produkty TP-LINK objęte są gwarancją oraz wsparciem technicznym przez okres minimum 24 miesiące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Procedura gwarancyjna

Jeśli w okresie gwarancji produkt nie będzie działał w sposób wynikający z jego przeznaczenia, zostanie bezpłatnie naprawiony lub wymieniony przez firmę TP-LINK na identyczny lub funkcjonalnie równoważny, sprawny produkt.

Gwarancja nie wyklucza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw kupującego wynikających z niezgodności produktu z opisem lub z innych przepisów polskiego prawa zawartych w Kodeksie Cywilnym.

Uszkodzony i kompletny produkt – urządzenie, anteny, zasilacz (jeżeli były dołączone do produktu) powinny zostać dostarczone do miejsca zakupu razem z paragonem fiskalnym lub fakturą VAT.

TP-LINK Polska informuje, że gwarancja obowiązuje jedynie na produkty zakupione przez oficjalną sieć dystrybucyjną TP-LINK w Rzeczypospolitej Polskiej. Firmy ABC-Data AB, Veracomp, Sunnyline, Media Expert, Komputronik oraz EURO-NET sprzedają wyłącznie nowe, oryginalnie zapakowane urządzenia, dostarczane z informacją o importerze: TP-LINK POLSKA Sp. z o.o.

Dystrybutorzy i preferowani partnerzy firmy TP-LINK nie prowadzą sprzedaży urządzeń naprawianych, odnawianych oraz pozbawionych oryginalnego opakowania.

Firma TP-LINK nie świadczy wsparcia technicznego dla produktów po zakończeniu okresu gwarancji.

Wyjątki nieobjęte gwarancją

Gwarancja nie obowiązuje w przypadkach gdy:

a) oprogramowanie lub funkcjonalność urządzenia zostały zmienione bez wiedzy i zgody firmy TP-LINK.

b) urządzenie było narażone na działanie w nieodpowiednich warunkach fizycznych lub elektrycznych lub było zainstalowane, używane lub przechowywane niezgodnie z zaleceniami i przeznaczeniem.

c) urządzenie zostało nieodpłatnie przekazane do testowania w związku z czym TP-LINK nie pobrał za nie opłat.

d) urządzenie zostało uszkodzone na skutek działania czynników zewnętrznych, na które producent urządzenia nie miał wpływu, takich jak: uderzenie pioruna, zalanie, czynniki mechaniczne itp.

e) urządzenie było naprawiane lub podlegało konserwacji przez kogokolwiek innego niż osoby upoważnione przez firmę TP-LINK.

f) numer seryjny urządzenia został zmieniony, usunięty lub uszkodzony.

Urządzenia objęte gwarancją dłuższą niż 24 miesiące:

Model	Okres gwarancji	Okres świadczenia wsparcia technicznego (telefon/email)
Routery VPN SafeStream		
TL-ER6120	5 lat	5 lat
TL-ER6020	5 lat	5 lat
TL-ER604W	5 lat	5 lat
TL-R600VPN	5 lat	5 lat
Routery szerokopasmowe z równoważeniem obciążenia pasma		
TL-ER5120	5 lat	5 lat
TL-R480T+	5 lat	5 lat
TL-R470T+	5 lat	5 lat
Przełączniki zarządzalne L2 JetStream		
TL-SG5428	5 lat	5 lat
TL-SL5428E	5 lat	5 lat
TL-SG5412F	5 lat	5 lat
TL-SG3428	5 lat	5 lat
TL-SL3452	5 lat	5 lat
TL-SG3424	5 lat	5 lat
TL-SG3424P	5 lat	5 lat
TL-SG3216	5 lat	5 lat
TL-SG3210	5 lat	5 lat
Przełączniki Smart		
TL-SG2216	5 lat	5 lat
TL-SG2424	5 lat	5 lat
TL-SG2452	5 lat	5 lat
TL-SG2424P	5 lat	5 lat
TL-SL2210	5 lat	5 lat
TL-SL2218	5 lat	5 lat
TL-SL2428	5 lat	5 lat
Przełączniki Easy Smart		
TL-SG1024DE	5 lat	5 lat
TL-SG1016DE	5 lat	5 lat
TL-SG1008PE	5 lat	5 lat
Przełączniki niezarządzalne		
TL-SG1008P	5 lat	5 lat

TL-SF1008P	5 lat	5 lat
TL-SF1016	3 lata	3 lata
TL-SF1016DS	3 lata	3 lata
TL-SF1024	3 lata	3 lata
TL-SF1024D	3 lata	3 lata
TL-SF1048	3 lata	3 lata
TL-SL1117	3 lata	3 lata
TL-SL1210	3 lata	3 lata
TL-SL1226	3 lata	3 lata
TL-SL1351	3 lata	3 lata
TL-SG1008	3 lata	3 lata
TL-SG1016	3 lata	3 lata
TL-SG1016D	3 lata	3 lata
TL-SG1024	3 lata	3 lata
TL-SG1024D	3 lata	3 lata
TL-SG1048	3 lata	3 lata
Moduły SFP		
TL-SM311LM	3 lata	3 lata
TL-SM311LS	3 lata	3 lata
TL-SM321A	3 lata	3 lata
TL-SM321B	3 lata	3 lata
Media Konwertery		
MC200CM	3 lata	3 lata
MC210CS	3 lata	3 lata
MC220L	3 lata	3 lata
MC111CS	3 lata	3 lata
MC112CS	3 lata	3 lata
MC100CM	3 lata	3 lata
MC110CS	3 lata	3 lata
Obudowy i zasilacze		
TL-MC1400	3 lata	3 lata
TL-MCRP100	3 lata	3 lata